

お客さまWebサービス登録の流れ1

インターネットで継続手続きいただく前に

■本人確認のため、三井住友海上の「お客さまWebサービス」より個人情報を登録いただきます。

具体的な登録手続きについては、以下のフロー図をご覧ください。

■既に「お客さまWebサービス」に登録されているお客さまで、登録したID・パスワードをお忘れの方は、最終ページをご覧ください。

1 シャープファイナンスホームページ

め お客さまWebサービスの登録を行います。画面の説明に従い、お手続きください。

自動車保険インターネット継続手続きシステム ログイン方法 [はこちら](#)

お問い合わせ

お問い合わせ窓口(取扱代理店)

シャープファイナンス株式会社 保険部

外線TEL 06-4964-6574 外線FAX 06-4964-6587

営業時間 平日10:00～17:00(土曜、日曜、祭日及び弊社所定の休業日を除く)

操作方法、システムに関するお問い合わせ

三井住友海上火災保険株式会社 インターネットチーム

TEL: 0120-168-321 (無料)

受付時間: 月～金曜日 9:00～17:00(土日、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。)

自動車保険インターネット継続手続き(お客さまWebサービス登録) [ログイン](#)

※SFCホームページからログインします。

2 お客さまWebサービストップ

「初めてご利用いただく方はこちら」を選択します。

3 お客さま情報の入力、利用規約同意

お客さま情報の入力と利用規約に同意し、「次へ」を選択します。

4 入力内容確認

任意のキーワードとお客さま情報を入力し「確認」を選択します。

5 キーワード表示

キーワードをメモし、画面を閉じます。

6 メール受信

発信者メールアドレスは *****@ms-ins.com です。

4. で登録したメールアドレス宛てにメールが届くので、メール本文のURLを開きます。

お客さまWebサービス登録の流れ2

7 キーワード入力

新規利用登録

新規利用登録のお申し込み時に入力いただいたキーワードを入力して、「次へ」ボタンを押してください。

キーワード

次へ

5. で表示されたキーワードを入力し「次へ」を選択します。

8 ID・パスワード入力

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

ご希望のID・パスワード、お客さま情報をご入力ください。「次へ」ボタンを押してください。

メールアドレス (ユーザーID)
abc@ms-ins.com
(確認のためもう一度ご入力ください)
abc@ms-ins.com

パスワード
ご希望のパスワードをご入力ください。
半角英数字以上8桁以上で、必ず
英数字と記号を併用してください。
●●●●●●●●
(確認のためもう一度ご入力ください)

お問い合わせ
三井住友海上
インターネットデスク
0120-168-321 (無料)
受付時間：(月～金) 9:00～17:00
※土日、祭日、年末年始はお休みさせていただきます。

利用規約に同意します。

次へ

ご希望のID (メールアドレス)・パスワードを入力後、「次へ」を選択します。

9 入力内容確認

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

入力内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンを押してください。
「新規利用登録」が確定します。

メールアドレス (ユーザーID) abc@ms-ins.com

パスワード *****

メールアドレス内 希望する

契約者氏名 三住 太郎

契約者氏名カナ ミツスミ タロウ

生年月日 1975年01月01日

お問い合わせ
三井住友海上
インターネットデスク
0120-168-321 (無料)
受付時間：(月～金) 9:00～17:00
※土日、祭日、年末年始はお休みさせていただきます。

次へ

入力内容を確認し、「次へ」を選択します。

10 登録完了

新規利用登録

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

ご登録ありがとうございました。
「ホームへ」ボタンを押すと、お客さまWebサービスをご利用いただけます。

ホームへ

お問い合わせ
三井住友海上インターネットデスク
0120-168-321 (無料)

お客さまWebサービス利用登録が完了しました。「ホームへ」を選択します。

11 継続契約選択

三住 太郎 様 | 前日ログイン日時

ホーム 契約内容の確認 各種変更の手続 契約の継続手続 その他の手続

契約の継続手続

契約中の保険が表示されていない方
+ 契約中の保険を追加する

継続手続を行うご契約の「継続手続」ボタンを押してください。
手続画面へ進みます。

証券番号	始期日	満期日	取扱い種別	継続手続日時
C123456789	2013年4月27日	2016年4月27日	NXXXXXXXXXX XXXXX	-

継続手続

お問い合わせ
三井住友海上の保険商品や
ご契約に関するお問い合わせ

ご利用方法に関するお問い合わせ

「契約の継続手続」を選択します。

以上でお客さまWebサービス (お客さま情報) の登録は終了です。
続けて自動車保険継続手続します。

メール文言

件名:【三井住友海上】初回利用登録に関するご案内
受信日 :2016/XX/XX 10:10:30

三井住友海上「お客さまWebサービス」をご利用いただきありがとうございます。

初回利用登録を完了するために、以下URLをクリックまたはダブルクリックして画面を開いてください。
開いた画面にご指定いただいた【キーワード】を入力してください。

続いて、ユーザーIDとパスワードをご指定いただきますと利用登録は完了します。

※このURLはセキュリティを考慮し、一回のアクセスのみ有効となっております。また、本メール発信から48時間を経過しますと、利用できなくなりますのでご注意ください。

https://ecc.ms-ins.com/servlet/SI?cd=GhEuGAtHG
ご利用期限:2016年 X月XX日18時まで

本メールに心当たりのない場合や不明な点がある場合は、お手数ですが、以下【お問い合わせ先】までご連絡ください。

三井住友海上火災保険株式会社
インターネットデスク
TEL:0120-168-321(無料)
受付時間:月~金曜日(除く祝日・年末年始)9:00~17:00

本メールはお客さまのご入力いただいた内容に基づき自動発信しております。
本メールへのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

既に登録したID・パスワードをお忘れの場合

STEP 1

お客さまWebサービス ログイン

ユーザーID 半角英数字

パスワード/仮パスワード 半角英数字

ログイン

ユーザーID・パスワードをお忘れの方はこちら

お客さまWebサービスTOPページの「ユーザーID・パスワードをお忘れの方はこちら」を選択してください。

STEP 2

ユーザーID・パスワード再登録

1. お客さま情報の入力

2. キーワードの発行

ご登録いただいているメールアドレスと生年月日を入力して、「次へ」ボタンを押してください。再登録手続案内メールを送信します。

メールアドレス

生年月日

次へ

ご登録メールアドレス、生年月日をご入力ください。ご登録メールアドレスが使用できなくなっている場合は、本サービスを利用できません。「初めてご利用いただく方はこちら」より、再度「新規利用登録」をおこなってください。

STEP 3

ユーザーID・パスワード再登録

1. お客さま情報の入力

2. キーワードの発行

ご登録いただいているメールアドレスに再登録の手続案内メールを送信しました。メールアドレスURLにアクセスし、以下のキーワードを入力してください。

キーワード 1234567890

キーワードは手続の間に必要ですので、メモを取るなどして、必ずこの画面を閉じてください。
※ キーワードの有効期限は24時間です。有効期限を過ぎると再度手続いただくこととなりますので、ご注意ください。

キーワード画面が表示されます。その後、入力いただいたメールアドレスに再登録手続のご案内メールが送信されます。メールには、キーワードをご案内していません。この画面で表示されたキーワードをメモするなどして保管ください。

STEP 4

ユーザーID・パスワード再登録

ユーザーID・パスワードの再登録時にご案内したキーワードを入力して、「次へ」ボタンを押してください。

キーワード

次へ

メールに記載されたURLにアクセスしていただき、ご案内したキーワードを入力し送信してください。

STEP 5

1. 設定情報の入力

2. 変更内容の確認

3. 完了

登録内容を変更する場合は、変更する項目に変更後の内容を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

契約者氏名 三住 太郎

契約者氏名カナ ミツスミ タロウ

生年月日 1985年10月01日

メールアドレス (ユーザーID)

abc123@ms-ins.com

パスワード

パスワードを変更する場合は、変更後のパスワードをご入力ください。パスワードは、今後サービスのご利用に必要です。大切に保管してください。

メール案内 希望する

次へ

再登録画面にてご希望のユーザーID(メールアドレス)、パスワードを再度ご指定ください。

STEP 6

設定情報の変更

1. 設定情報の入力

2. 変更内容の確認

3. 完了

お客さまの設定情報を変更しました。

ホームへ

契約の継続手続

設定が完了しました。「ホームへ」を選択し、「契約の継続手続」を選択してください。

設定が完了しました。「ホームへ」を選択し、「契約の継続手続」を選択してください。